

A LA ATENCIÓN DE LOS PADRES DE LOS ALUMNOS QUE UTILICEN EL SERVICIO DE COMEDOR

Madrid, 11 de septiembre de 2020

Estimados padres:

Nos ponemos en contacto con ustedes para informarles del servicio de comedor que, Dios mediante, dará comienzo el próximo lunes, 14 de septiembre.

Todo lo relacionado con este servicio tienen que tratarlo con Leticia, secretaria del colegio. Para dirigirse a ella, puesto que no se puede hacer de forma presencial, hemos creado una cuenta que solo debe usarse para los temas relacionados con el comedor. El correo electrónico es **comedor@nsprovidencia.net**

Dado que no está permitido el acceso a los padres y no podemos hacer mucho uso del papel en el colegio, **SE SUPRIME LA VENTA DE TICKETS.**

ALUMNOS FIJOS-POR MES

Para **apuntar a sus hijos** al comedor tienen que inscribirlos ustedes **A TRAVÉS DE EDUCAMOS**. Para acceder tienen que seguir estos pasos:

- Pulsan en MI ESPACIO
- Seleccionen la pestaña que aparece de ACTIVIDADES Y SERVICIOS.
- En el apartado INSCRIPCIÓN DE eligen el nombre de su hijo y pulsan en BUSCAR.
- Seleccionan el servicio al que quieren inscribirse: COMEDOR MENSUAL, y pulsan en INSCRIBIRSE.

✚ Para una buena organización, **PUEDEN APUNTARSE COMO FIJOS** durante el mes de septiembre, como máximo, hasta el día 18, o a primeros de octubre, antes del día 2.

✚ Este año, por la situación que estamos viviendo, los alumnos deben mantenerse **FIJOS DURANTE TODO EL CURSO**, es decir, no pueden darse de baja. Como ya saben, el protocolo de higiene y prevención del COVID-19, nos exige mantener los grupos estables de convivencia durante toda la jornada escolar para los alumnos de Educación Infantil y Primaria, y la distancia de 1,5 m para

los alumnos de Secundaria, lo que supone que, en el comedor, tenemos que asignar sitios fijos a cada alumno.

NOTA: Las familias que no dispongan de la clave de educamos es urgente que la soliciten en secretaría para activarla lo antes posible. Si quieren el lunes día 14 utilizar el servicio de comedor, envíen un mensaje al correo destinado para este servicio: comedor@nsprovidencia.net

ALUMNOS DE DÍAS SUELTOS

- ✚ Tienen que **apuntarse** enviando un e-mail el día anterior al correo comedor@nsprovidencia.net. Si en ese mismo día quieren apuntarse pueden mandar el correo antes de las 9:30 h., para poder organizar a primera hora los turnos y los grupos y avisar con tiempo en cocina. Si surge un imprevisto después de esta hora lo deberán avisar por teléfono.
- ✚ En el correo que envíen para indicar que se apuntan al comedor, tienen siempre que indicar el **NOMBRE DEL ALUMNO, EL CURSO Y EL DÍA**. Si en el mes saben con antelación qué día se va a quedar, indiquen, por favor, el día o los días en que harán uso del servicio del comedor. En caso de tener varios hijos pueden inscribirlos en el mismo correo.

AVISOS VARIOS

- ✚ En caso de que su hijo tenga alguna **ALERGIA**, tienen que enviar un correo adjuntando los informes médicos para tener actualizada esta información.
- ✚ Si algún alumno necesita **DIETA BLANDA** o tiene una necesidad especial, deben también comunicarlo en el correo.
- ✚ Los **ALUMNOS CON BECA** siguen el mismo proceso que los fijos o los que se quedan a comer días sueltos. Sólo afecta al proceso de los cobros, pero no en la forma de inscribirse al comedor.
- ✚ Como todos saben, el comedor del colegio no es muy grande. Para que lo puedan utilizar el máximo posible de alumnos tenemos que hacer **TURNOS**. Esto significa que van a tener un tiempo estipulado para comer. Les pedimos que mentalicen a sus hijos para que sean ágiles y colaboren con las normas que se les indiquen.

Los alumnos de **Educación Infantil COMERÁN EN SUS CLASES.**

- ✚ Después de comer, haremos lo posible para que, manteniendo las “burbujas”, puedan **salir al patio**.

COBROS

- ✚ **PARA LA DEVOLUCIÓN DE LOS TICKETS EN PAPEL** pendientes de marzo, tiene que traerlos al colegio en un sobre, con el nombre, curso y número de tickets que devuelven y se lo entregan a los tutores. Si este año siguen utilizando el servicio de comedor, se les descontará del recibo del mes en el que empiecen a utilizarlo. La devolución de los tickets se realizará hasta el 15 de octubre.
Si no se queda este año al comedor, se devolverá el dinero a través de una transferencia. Como pueden comprender, este pago se retrasará un poco porque supone varias gestiones.

- ✚ Para unificar la gestión de la economía, **todos los cobros serán mensuales**,
 - para los fijos, a principios del mes.
 - para los días sueltos a mes vencido.

Para poder realizar los ajustes necesarios, este mes de septiembre se pasará el recibo en octubre.

Las medidas higiénico-sanitarias, nos obligan a que en ningún caso **los pagos se realicen en efectivo**.

- ✚ Los alumnos fijos del año pasado que pagaron el **MES DE MARZO**, no se les cobrará el recibo de septiembre si continúan siendo fijos.
Lógicamente este **MES DE SEPTIEMBRE**, no se cobra completo, sino que el precio será de 60 €.

- ✚ Si algún usuario de comedor, no ha entregado los **datos de la cuenta bancaria** en años anteriores, debe enviarlos al colegio a través del siguiente correo:

gestion.economica@nsprovidencia.net

Si no disponen de cuenta bancaria, tienen que hacer una transferencia a la cuenta del banco que se les facilitará, cuando así lo soliciten al correo de gestión económica citado anteriormente.

Les rogamos que tengan mucha paciencia, porque entenderán que esto supone nuevas gestiones. La situación nos supone más trabajo para buscar las opciones que más nos beneficien a todos, y por eso les pedimos disculpas por la demora en toda esta información. Esperemos que a partir del lunes todo sea de su agrado y siempre para ofrecer un buen servicio de comedor, como hemos intentado hacer hasta ahora en el colegio.

APP DEL COMEDOR

Ya les adelantamos que una de las novedades va a ser el uso una app exclusiva para el comedor, que nos facilita la plataforma Educamos, para poder tener controlados a todos los alumnos que hacen uso del mismo y les facilite a ustedes el pago de los recibos.

Esta aplicación dispone también de un servicio de incidencias para mantenerles informados de lo que ocurra en el comedor y ofrece otras muchas posibilidades que se irán poniendo en marcha lo antes posible.

SALIDA DEL COMEDOR (en septiembre)

- ✚ Hasta las **16:00 h.** Pedimos máxima **puntualidad**
- ✚ Como ya les hemos explicado anteriormente, tenemos que respetar los grupos "burbuja" y por eso sólo se abrirá la puerta para recoger a los alumnos en tres turnos: a las **14:15 h, a las 15:15 h y a las 16:00 h**, para no coincidir con las salidas de los alumnos de Secundaria y Bachillerato.
- ✚ La puerta de acceso para recoger a sus hijos en esas horas será la **puerta principal**, la del acceso al hall.

Esperamos que esta circular sobre el comedor, les sea útil y les haya servido para aclarar todas las dudas que tenían pendientes. Somos conscientes de que tendremos que ir haciendo ajustes y mejoras, por eso les agradecemos, ya desde ahora, su paciencia, comprensión y colaboración.

Aprovechamos la ocasión para saludarles.

Atentamente

La Dirección

